

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

Firma: A.T. FORNAX, s.r.o.
Sídlo: Vrázova 3/2144, Praha 5
IČ: 63982331
DIČ: CZ63982331
Sp. zn: zapsaná v OR, vedeném Městským soudem v Praze, odd.C, vložka 39917
URL E-shopu: <https://www.atfornax.cz/>
e-mailová adresa: info@atfornax.cz
tel.: +420 251 563 281

Bankovní spojení pro platby v CZK: UniCredit Bank, a.s.

Číslo účtu: 2107005572/2700

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) shora jmenovaného prodávajícího (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupujícím“), včetně internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na URL adrese e-shopu uvedené v záhlaví, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3 Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce.
- 1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.5 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem prodávajícího a zásadami zpracování osobních údajů, které jsou jejich součástí a že s nimi bez výhrad souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
- 1.6 Tyto obchodní podmínky jsou dále v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění a v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“).
- 1.7 Kupujícím je podnikatel nebo spotřebitel.
- 1.8 **Podnikatel** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 občanského zákoníku, se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.9 V případě, že kupující uvede v objednávce svou firmu nebo IČO, má se za to, že zboží kupuje v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.
- 1.10 **Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.11 Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.
- 1.12 Uvedené obchodní podmínky platí i pro jakoukoliv další formu distančního prodeje zboží mezi shora uvedeným prodávajícím a kupujícím.
- 1.13 Pokud kupující uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, nepoužijí se ustanovení o ochraně spotřebitele a kupující je povinen uplatnit vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Prodávající neodpovídá kupujícímu-podnikateli za ušlý zisk, ztrátu provozu a nepřímé škody vzniklé v souvislosti s používáním zařízení.
- 1.14 A.T. FORNAX, s.r.o. k zajištění sběru a využití obalového a elektronického odpadu využívá společnost EKO-KOM pod identifikačním číslem EK-F06021167 a systém ASEKOL.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující povinen u objednávky nebo reklamace aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5 Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle, než pět let nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu či v tištěných materiálech je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2 Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit zejména v případě zjevné chyby v ceně, nedostupnosti zboží, technické chyby systému.
- 3.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní či kurýrní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.
- 3.5 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží a nákladech spojených s úhradou kupní ceny,
 - c) údaje o požadovaném způsobu doručení zboží a nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.6 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.7 Předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, kterým se uzavírá kupní smlouva (dále též jen „zboží“).
- 3.8 Předmětem smlouvy ani součástí kupní ceny není výnos ani montáž zboží, není – li výslovně sjednáno.
- 3.9 Informace o zboží dostupné na webových stránkách prodávajícího jsou uváděny podle aktuálně dostupných údajů a informací. Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku, kdy kupující doručí objednávku

prodávajícímu. Vyobrazené odstíny výrobku se mohou lišit v závislosti na individuálním nastavení technických parametrů monitoru každého kupujícího. Vyobrazené doplňky, příslušenství a dekorativní předměty nejsou součástí zakoupeného zboží, pokud není výslovně v popisu zboží uvedeno jinak.

- 3.10 Kupující bere výslovně na vědomí, že barvy zboží uvedené v internetovém rozhraní e-shopu jsou pouze informativní.
- 3.11 Kupující provádí objednávání zboží prostřednictvím webového rozhraní obchodu, prostřednictvím e-mailové komunikace nebo telefonicky.
- 3.12 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením objednávky ze strany prodávajícího.
- 3.13 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.14 Dodatečné změny a doplňky v již učiněné objednávce ze strany kupujícího musí být učiněny prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví nebo telefonu, takové změny a doplňky jsou však účinné vůči prodávajícímu až po odsouhlasení prodávajícím.
- 3.15 Po vyexpedování objednávky již není možné, aby kupující požadoval od prodávajícího změnu fakturačních údajů, které uvedl v objednávce.
- 3.16 Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávajícího zboží.
- 3.17 V případě, že bude kupující v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti, prodlužuje se sjednaný či určený termín plnění o dobu, po kterou je kupující v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti prodávajícímu.
- 3.18 *V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání platí všechna následující ustanovení tohoto článku.*
- 3.19 *Kupující bere na vědomí, že prodávající má až do okamžiku dodání zboží kupujícímu od kupní smlouvy možnost jednostranně odstoupit bez udání důvodu.*
- 3.20 *Odběratel se zavazuje zkontrolovat zasláné potvrzení objednávky, správnost všech údajů, předmětu objednávky a množství. V případě opožděné reakce na potvrzení objednávky, nese případné náklady se změnou objednávky odběratel.*
- 3.21 *V případě storna objednávky kupujícím před dodáním zboží, pokud vzniknou prodávajícímu náklady, vyhrazuje si prodávající právo účtovat storno poplatků ve výši:*
 - 10% z ceny bez DPH u skladových položek,
 - 25% z ceny bez DPH u zařízení, které je nutno objednat na základě objednávky kupujícího,
 - 50% z ceny bez DPH u náhradních dílů, které se musí objednat pro kupujícího na základě jeho objednávky.*Ke storno poplatku může být dále účtována cena za přepravu zpět výrobcí. Cena přepravy je určena v závislosti na charakteru a velikosti zásilky a kupující se zavazuje tyto náklady uhradit.*
- 3.22 *Pokud byla složena záloha, bude použita na pokrytí těchto nákladů.*
- 3.23 *Odebrané zboží již nelze vrátit, pokud nebude domluveno jinak.*
- 3.24 *Došlé objednávky jsou potvrzeny písemně e-mailem nejpozději do 2 pracovních dnů. Pokud zákazník **neobdrží do dvou pracovních dní potvrzení objednávky, má se za to, že objednávka nebyla prodávajícímu doručena.***
- 3.25 *V případě, že odběratel do následujícího pracovního dne od odeslání potvrzení objednávky dodavatelem nerozporuje toto potvrzení objednávky, má se za to, že toto potvrzení objednávky je správné a jsou podniknuty dodavatelem další kroky pro včasné vyřízení objednávky objednatele. Od tohoto okamžiku nemůže být žádná objednávka bez předchozího písemného souhlasu dodavatele změněna či zrušena.*
- 3.26 *V případě storna objednávky atypického zboží, zboží vyrobeného na míru dle požadavku zákazníka, na které byla vystavena zálohová faktura, která byla uhrazena, se storno poplatků na tento případ nevztahuje a záloha bude použita na pokrytí nákladů dodavatele.*
- 3.27 *Úhrada zálohové faktury se pokládá za odsouhlasení správnosti zasláného potvrzení objednávky, která k této objednávce byla vystavena. Datum úhrady zálohové faktury je dnem, od kterého lze počítat deklarovaný termín dodání zboží. Pokud dojde ke zpoždění platby odběratelem, posouvá se tímto zadání do výroby a následný termín dodání.*

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cenu zboží a případné náklady související s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu obvykle následujícími způsoby:
 - a) dobírkou v hotovosti i platební kartou při převzetí zboží od přepravní služby

- b) zálohou předem
 - c) bezhotovostně bankovním převodem na účet uvedený v záhlaví těchto VOP
 - d) v hotovosti nebo QR kódem při osobním odběru v provozovně prodávajícího
 - e) bezhotovostně platební kartou v e-shopu
- 4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.
- 4.3 V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.
- 4.4 Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 4.5 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu; a to do celé výše kupní ceny. K převzetí zboží je kupující oprávněn až po úhradě celé kupní ceny zboží. Při převzetí zboží je prodávající oprávněn požadovat, aby se kupující prokázal dokladem o koupi zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Tyž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.
- 4.6 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.7 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.12), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.8 Trvá-li prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny kupujícího déle než 10 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení kupujícímu. Strany jsou v takovémto případě povinny si navzájem vrátit vše, co podle této smlouvy získaly. Vrácení zboží namísto úhrady je možné pouze na výzvu prodávajícího nebo po dohodě s ním a děje se na vlastní náklad a nebezpečí kupujícího.
- 4.9 Prodávající si vyhrazuje právo, další zboží do úhrady dlužné částky nezasílat.
- 4.10 *V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání platí všechna následující ustanovení tohoto článku.*
- 4.11 *V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře je kupujícímu účtována smluvní pokuta ve výši 0,2 % za každý den prodlení.*
- 4.12 *Úvěrový rámec: součet faktur po splatnosti nesmí překročit částku, která je stanovena individuálně na základě obrátu s obchodním partnerem. Pokud bude tento limit překročen, další odběr zboží lze uskutečnit pouze na dobírku nebo při platbě v hotovosti.*
- 4.13 *Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho úplného zaplacení. V případě neuhrazení zboží nebo jeho částečné úhrady si prodávající vyhrazuje právo na odebrání zboží, za tím účelem je kupující povinen umožnit přístup do prostor, kde je zboží umístěno. Do úplného zaplacení zboží zůstává zboží vlastnictvím prodávajícího. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Tyž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.*

5. TERMÍN DODÁNÍ, DOPRAVA, CENA ZA DOPRAVU

- 5.1 Místem dodání zboží je dodací adresa uvedená kupujícím v objednávce, pokud se následně prodávající s kupujícím nedohodne jinak.
- 5.2 Není-li ujednáno čas plnění, prodávající odevzdá věc kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději však do třiceti dnů.
- 5.3 Zboží je doručeno na dodací adresu uvedenou v objednávce pouze k prvním vchodovým dveřím či venkovní bráně, a to pokud to podmínky dovolují.
- 5.4 Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak. V tom případě se dopravné účtuje za každou dílčí dodávku.
- 5.5 V odůvodněných případech může být při vykládce vyžadovaná fyzická součinnost kupujícího, zejména, avšak nikoliv pouze v případě, kdy se vozidlo dopravující zboží nemůže přiblížit blíže než 10 metrů od prvních domovních dveří.
- 5.6 Kupující je povinen zajistit v dohodnutém termínu přístupovou cestu ke sjednanému místu dodání a převzetí zboží. Pokud kupující zmaří dodání zboží, může být jakýkoliv další pokus o dodání zboží zpoplatněn částkou až do výše 1 000,- Kč nebo povinností kupujícího uhradit skladné ve výši 50 Kč denně. Kupující je v takovém případě povinen

tuto částku prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání cenu za dopravu, nebo si zboží odebrat osobně v jeho provozovně na své náklady, viz níže.

- 5.7 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující plné riziko a případné další náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.8 Kupující je povinen zboží řádně při převzetí od dopravce zkontrolovat. Pokud kupující při dodání zboží dopravcem zjistí poškození zásilky, o němž má za to, že bylo způsobeno při přepravě, doporučuje se pro takovou reklamaci kupujícímu následující postup. Kupující uvede vady nebo nesprávný počet balíků jako výhradu do přepravního listu dopravce a odešle elektronickou poštou prodávajícímu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, kdy byla kupujícímu zásilka doručena. Kupující by pokud možno neměl se zásilkou nijak manipulovat a měl by zajistit uchování obalu, ve kterém mu byla zásilka doručena. Kupující současně zašle fotodokumentaci poškozeného zboží, obalu a protokolu dopravce.
- 5.9 Služba osobní odběr je zdarma. Možnost vyzvednutí objednaného zboží je v provozovně prodávajícího.
- 5.10 Při osobním odběru je prodávající oprávněn ověřit totožnost kupujícího.
- 5.11 V případě zvolení shora popsaného osobního odběru si kupující vyzvedne zboží do pěti pracovních dnů ode dne oznámení kupujícímu, že zboží je připraveno ve shora uvedené provozovně k osobnímu odběru. V případě prodloužení kupujícího s vyzvednutím zboží je prodávající je v takovém případě oprávněn od předmětné kupní smlouvy odstoupit.
- 5.12 Doprava zboží je zajišťovaná přepravními společnostmi DPD, PPL, Geis nebo Toptrans. Typ dopravy je stanoven dodavatelem v souvislosti s velikostí a charakteru zásilky. Při objednávce v celkové výši s jedním termínem dodání nad Kč 10.000,- bez DPH prodávající zajišťuje dopravu po celé ČR zdarma prostřednictvím uvedených přepravců.
- 5.13 *V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, platí ještě následující uvedená ustanovení tohoto článku VOP.*
- 5.14 *Dodací lhůty se prodlužují v případě, že prodávajícímu v plnění zabrání dočasně nebo trvale vyšší moc, jako mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli, včetně důsledků pandemie covid nebo války a jakéhokoliv obdobného konfliktu. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů a subdodavatelů prodávajícího nebo se jedná o jeho vlastní provozní odstávku. Shora uvedené platí i pro okolnosti, které by za splnění shora uvedených podmínek zabránily prodávajícímu v jeho plnění kupujícímu.*
- 5.15 *Dohoda stran o dodání zboží v pozdějším termínu, než je sjednáno ve smlouvě, nemá vliv na původně stanovený termín plateb.*
- 5.16 *Platí, že lhůta k dodání zboží činí do 6 měsíců ode dne uzavření smlouvy, není – li ve smlouvě sjednáno jinak.*

6. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

- 6.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:
 - a) zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, (tj. jakákoliv zakázková úprava zboží dle přání zákazníka spotřebitele znamená, že odstoupit od koupě zboží nemůže)
 - b) zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
- 6.2 Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:
 - a) poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- 6.3 Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího nebo využít vzorový formulář v příloze těchto VOP.
- 6.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. VOP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- 6.5 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. VOP obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím nedohodl jinak. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí po kontrole stavu zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, podle toho, co nastane dříve.
- 6.6 Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Kupující bere na vědomí, že nárok na úhradu škody vzniklé na zboží ze strany kupujícího (poškozené, opotřebované, znečištěné či částečně spotřebované zboží) je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.7 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 6.8 Proávající společně s kupní cenou vrátí kupujícímu i dopravné za dopravu zboží kupujícímu, a to ve výši nejlevnějšího druhu dopravy uvedeného na e-shopu prodávajícího ke dni objednávky. Při odstoupení od části zboží z objednávky je vrácena poměrná část dopravného. Náklady na dopravné zboží ze strany kupujícího při odstoupení od smlouvy si kupující hradí sám a není oprávněn požadovat jejich vrácení od prodávajícího.
- 6.9 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 6.10 Cena za případný zvlášť sjednaný výnos zboží či poplatku za dobírku se v případě odstoupení kupujícího od smlouvy dle tohoto článku nevrací.

7. Odstoupení od kupní smlouvy podnikatelem

- 7.1 *V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, ustanovení článku 6 VOP se nepoužijí (tedy v takovém případě kupující nemá právo na odstoupení od smlouvy dle článku 6 u VOP).*

8. Práva z vadného plnění (reklamační řád)

- 8.1 Reklamační není důvodná zejména v případech, kdy:
- vada existovala na zboží již při převzetí a pro takovou vadu byla sjednána sleva z kupní ceny,
 - vada byla způsobena kupujícím, zejména nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, nadměrným zatěžováním, zásahem kupujícího nebo mechanickým poškozením,
 - ke vzniku vady došlo používáním zboží v nevhodném prostředí nebo za podmínek, které svými teplotními, prašnostními, vlhkostními, chemickými či mechanickými vlivy neodpovídají podmínkám stanoveným výrobcem, návodem k použití nebo obvyklému účelu použití zařízení,
 - vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího (živly, vyšší moc, stav. el. sítě)
 - užitné i estetické hodnoty zboží byly předčasně sníženy v důsledku nedbalého užívání zboží
 - de o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu; za vadu se nepovažují zejména běžné barevné nebo strukturální odchylky u přírodních, kožených či textilních materiálů,
 - se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví
 - provedením nekvalifikovaného zásahu, použitím neoriginálních dílů, změnou parametrů či pokud vznikla vada v případě úpravy zboží ze strany kupujícího nebo třetí osoby
 - závady způsobené nesprávnou instalací
 - závady způsobené nesprávným zacházením, tj. zacházením v rozporu s návodem k obsluze a nedodržením pokynů obsažených v návodu v obsluze důležitých pro bezporuchový chod stroje
 - závady způsobené neznalostí obsluhy zařízení
 - závady způsobené nešetrným zacházením /ulomené části zařízení, poškození v důsledku pádu apod./
 - škody a poruchy vzniklé násilím nebo neodborným zásahem do přístroje

- n) závady vzniklé použitím výrobku k jinému účelu, než je určen
 - o) výměnu součástí podléhajících přirozenému opotřebení /např. těsnění, žárovky/
 - p) vady vzniklé umístěním přístroje v prostředí chladnějším než 0°C
 - q) poruchy způsobené usazováním vodního kamene v přístroji, na závady vzniklé neodborným odstraňováním usazenin, vodního kamene nebo nesprávným postupem při jejich odstraňování, na závady způsobené špatným čištěním a zavápněním zařízení v důsledku toho, že není nainstalován změkčovač nebo není pravidelně regenerován, popř. zařízení není dostatečně často odvápnováno a čištěno v závislosti na tvrdosti vody.
- 8.2 Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 8.3 Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávnou instalací zařízení nebo jeho použitím v rozporu s návodem výrobce.
- 8.4 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nevyhovujících elektrických rozvodů, nesprávného jištění nebo jiných technických podmínek na straně kupujícího.
- 8.5 Kupující je povinen zajistit instalaci zařízení odborně způsobilou osobou.

9. PRÁVA SPOTŘEBITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

- 9.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 9.3 Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností
- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
- Shora uvedený odstavec se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 9.4 Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle písm. b) shora, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.
- 9.5 Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.
- 9.6 Prodávající poskytuje záruku za jakost pouze v případech, kdy je její existence, rozsah a podmínky výslovně uvedeny u konkrétního zboží, v technické dokumentaci výrobce, v produktové kartě, katalogu, na webových stránkách prodávajícího nebo v jiném písemném prohlášení. Není-li u konkrétního zboží uvedeno jinak, poskytuje prodávající pouze práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito obchodními podmínkami. Je-li poskytnuta záruka za jakost, řídí se její rozsah, doba trvání a podmínky příslušným záručním prohlášením nebo podmínkami výrobce.
- 9.7 Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

- 9.8 Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Při koupi použité věci se shora uvedená doba zkracuje na jeden rok.
- 9.9 Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, shora uvedená doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.
- 9.10 Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 9.11 V případě vady zboží má kupující práva stanovená občanským zákoníkem, zejména právo požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo za zákonných podmínek odstoupit od smlouvy. Pokud by zvolený způsob odstranění vady byl nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 9.12 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku
 - b) se vada vyskytuje opakovaně nebo je z okolností zřejmé, že věc nebude po opravě řádně plnit svou funkci
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 9.13 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 9.14 S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 9.15 Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.
- 9.16 K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 9.17 Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Podmínkou pro běh těchto lhůt je, že kupující k vyřízení reklamace poskytl prodávajícímu potřebnou součinnost, tedy zejména, že umožnil prodávajícímu přezkoumat reklamované zboží.
- 9.18 Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění zboží ve výši odpovídající účelně vynaloženým nákladům, nejméně však 50 Kč bez DPH denně. Prodávající je oprávněn zadržet vydání zboží až do úplného uhrazení skladného. Na tento postup musí prodávající kupujícího upozornit a vyzvat jej k úhradě. Pokud kupující ve stanovené dodatečné lhůtě nezaplatí skladné a nevyzvedne zboží, může prodávající nevyzvednuté zboží svépomocně prodat dle § 2428 občanského zákoníku. Na tento postup musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
- 9.19 Pokud kupující reklamuje poškozené zboží ze sady (tj. z několika kusů v balení), dostává zpravidla zaslat prodávajícímu fotografie nebo video zboží, o němž má kupující za to, že má vady, případně pouze poškozenou část, nikoliv celou sadu. To platí i v případě, že se jedná o výrobek, který se skládá z více dílů a kupující reklamuje pouze jednu jeho část. Prodávající doporučuje zboží zasílat nejlépe v originálním obalu nebo jinak vhodně zabaleno. Zásilky s reklamovaným zbožím nelze zaslat prodávajícímu na dobírku.
- 9.20 Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit.
- 9.21 Stav zboží, jehož přezkoumání se kupující domáhá, musí splňovat základní hygienické standardy umožňující posouzení jeho stavu a zjištění vytýkaných vad. Prodávající doporučuje, aby zboží zaslané k reklamaci bylo řádně očištěno. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí nebo přezkoumání zboží do doby, než bude zboží uvedeno do stavu umožňujícího bezpečné a hygienické posouzení reklamace.

- 9.22 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno uskutečnit.
- 9.23 Prodávající není povinen poskytnout kupujícímu po dobu vyřízení reklamace náhradní zboží.
- 9.24 Prodávající vrátí kupujícímu peněžní prostředky přijaté od kupujícího stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím nedohodl jinak.
- 9.25 Reklamací může kupující uplatnit u prodávajícího zejména prostřednictvím internetových stránek prodávajícího, dopisem, mailem, datovou schránkou nebo osobně prostřednictvím kterékoliv prodejny prodávajícího v České republice.
- 9.26 Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 9.27 Prodávající doporučuje veškeré zboží zaslané prodávajícímu pro posouzení důvodnosti uplatněných vad, aby zboží bezpečně a správně zabalil tak, aby během přepravy k prodávajícímu nedošlo k jeho poškození. Za vady vzniklé přepravou od kupujícího k prodávajícímu nenese prodávající odpovědnost.
- 9.28 Kupující má nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním vad, je-li reklamace uznána jako důvodná.
- 9.29 Podmínkou uznání práv z titulu záruky je provedení instalace výrobku pověřenou kvalifikovanou osobou u výrobců, které svou povahou takovou instalaci vyžadují. Prodávající může vyžadovat předložení potvrzení o odborném zapojení a uvedení do provozu zařízení, které to svou povahou vyžadují. Jedná se o zařízení, která nejsou výrobcem připravena ihned k zapojení: - zařízení na 3-fázový proud s napětím 400V u kterých není přívodní kabel zakončen požadovanou koncovkou - zařízení nutná pro připojení na propan-butan lahev nebo zemní plyn. Nedodání takového dokladu může být důvodem pro zamítnutí reklamace, pokud posouzení vady vyžaduje ověření odborné instalace nebo uvedení zařízení do provozu.
- 9.30 *V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, se shora uvedená ustanovení tohoto článku VOP nepoužijí a platí ustanovení uvedená v článku 10 níže.*

10. PRÁVA PODNIKATELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

- 10.1 *Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku upravujícími kupní smlouvu mezi podnikateli. Smluvní strany se odchyľují od dispozičních ustanovení zákona v rozsahu stanoveném těmito VOP*
- 10.2 *Lhůta k vyřízení reklamace činí 3 měsíce. Prodávající poskytuje kupujícímu smluvní odpovědnost za vady v délce 6, 12 nebo 24 měsíců, není-li u konkrétního produktu uvedena jiná doba..*
- 10.3 *O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje výhradně prodávající. Kupující má právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy v případě, že vada není odstraněna ani po opakovaném výskytu po jejím odstranění, nebo pokud jde o podstatné porušení smlouvy.*
- 10.4 *Kupující je povinen zboží při převzetí prohlédnout a bez zbytečného odkladu oznámit zjevné vady. V případě doručení zboží přepravní službou je kupující povinen zkontrolovat stav zásilky a při zjevném poškození přepravního obalu toto zaznamenat v přepravním protokolu nebo sepsat Zápis o škodě a zásilku převzít s výhradou, nebo zásilku nepřevzít. Neuplatnění výhrady může být důvodem pro zpochybnění reklamace v rozsahu, v jakém nebyla umožněna kontrola.*
- 10.5 *Ostatní vady dodaného zboží je povinen kupující vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit měl.*
- 10.6 *V případě zjištění poškození při převzetí je kupující povinen uchovat vnější obal, vnitřní obal a výplně a pořádit jejich fotodokumentaci až do vyřízení reklamace.*
- 10.7 *Kupující i je povinen doručit reklamované zboží do servisního střediska prodávajícího, není-li dohodnuto jinak. Kupující nemá nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním vad, je-li reklamace uznána jako důvodná. V případě, že uplatnění vad bude nedůvodné, je povinen kupující prodávajícímu uhradit jeho náklady, které musel v souvislosti s takovou reklamací kupujícího vynaložit.*
- 10.8 *Kupující bere výslovně na vědomí, že prodávající vylučuje odpovědnost za újmu (s výjimkou újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti), ke které by mohlo u kupujícího dojít na základě uzavřené kupní smlouvy s prodávajícím.*

- 10.9 V případě, že se jedná o reklamaci celého stroje, který je nadměrný (velikost alespoň sporák a větší), přijede zpravidla do místa instalace technik prodávajícího. V případě, že se jedná o reklamaci zvláště zakoupené součástky, je kupující povinen zaslat předmětnou součástku prodávajícímu.
- 10.10 Pokud je vyžadován servisní zásah a prokáže se, že je závada způsobena neodbornou instalací, nesprávným používáním, popř. jinou závadou, na kterou se odpovědnost prodávajícího nevztahuje je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady servisního zásahu.
- 10.11 Odpovědnost za vady začíná běžet ode dne vystavení faktury za zboží.
- 10.12 U zákazníků, kteří nemají s prodávajícím předchozí obchodní historii (dále jen „neznámí zákazníci“), je prodávající oprávněn požadovat při uplatnění reklamace zálohu na diagnostiku zařízení ve výši:
a) **500 Kč** – pro zařízení s nižší diagnostickou náročností,
b) **1 000 Kč** – pro zařízení s vyšší diagnostickou náročností.
- Tato záloha slouží k pokrytí nákladů na diagnostiku a posouzení oprávněnosti reklamace. Pokud se ukáže, že reklamace není důvodná a oprava zařízení je nerentabilní, použije se záloha na pokrytí diagnostických nákladů. Pokud kupující následně zakoupí nové zařízení u prodávajícího, bude mu uhrazená záloha započtena na kupní cenu tohoto nového zařízení.*
- 10.13 Uplatnění práv z vadného plnění nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit kupní cenu ve sjednané době splatnosti. Kupující není oprávněn jednostranně započíst své nároky z vadného plnění proti pohledávkám prodávajícího ani zadržet úhradu kupní ceny z důvodu reklamace, není-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.
- 10.14 Pokud kupující nevyzvedne opravené zboží do 21 kalendářních dní ode dne, kdy byl vyzván k jeho převzetí, je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 50 Kč bez DPH denně. Prodávající je oprávněn zadržet vydání zboží až do úplného uhrazení skladného. Na tento postup musí prodávající kupujícího upozornit a vyzvat jej k úhradě. Pokud kupující ve stanovené dodatečné lhůtě nezaplatí skladné a nevyzvedne zboží, může prodávající nevyzvednuté zboží svépomocně prodat. Na tento postup musí prodávající kupujícího předem upozornit.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 V případě, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se kupující, nebo po dohodě s prodávajícím obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.
- 11.2 Nedojde-li k dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, může se kupující obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, případně na příslušný soud. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce Více informací o mimosoudním řešení sporů nalezne prodávající na webu české obchodní inspekce zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
- 11.3 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy uvedené v záhlaví. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 11.4 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 11.5 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 11.6 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitelem.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 11.7 Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.8 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12. MIMOZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

- 12.1 **Rozsah a předmět servisu** Nad rámec práv z vadného plnění dle těchto VOP poskytuje prodávající jako zhotovitel díla placený mimosázruční a pozázruční servis (dále jen „servis“). Tento servis se vztahuje na opravy zboží po uplynutí

lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění (záruční doby), jakož i na opravy závad, na které se odpovědnost za vady nebo záruka za jakost nevztahuje dle ustanovení těchto VOP uvedených výše.

- 12.2 Servis může být proveden po dodání věci do provozovny prodávajícího nebo, po dohodě a za podmínek stanovených níže, formou výjezdu servisního technika k zákazníkovi.
- 12.3 **Objednávka servisu a přijetí zboží** Kupující objednává servis písemně nebo přiložením písemné objednávky ke zboží zasílanému či předávanému k opravě. Objednávka musí obsahovat úplné identifikační a kontaktní údaje kupujícího (jméno/název, adresa/sídlo, IČ, DIČ, telefon, e-mail), jednoznačnou identifikaci zboží určeného k opravě, podrobný popis závady a požadovaný způsob vrácení zboží.
- 12.4 Prodávající potvrdí přijetí zboží k servisu e-mailem, zpravidla do 2 pracovních dnů od doručení. V potvrzení bude specifikováno přijaté zboží a jeho příslušenství. Kupující je povinen údaje v potvrzení zkontrolovat a případné nesrovnalosti neprodleně reklamovat; na pozdější reklamace ohledně rozsahu přijatého příslušenství nebude brán zřetel.
- 12.5 **Cena servisu a schválení kalkulace** Cena servisu se skládá z ceny práce servisního technika, ceny použitých náhradních dílů a případných dalších nákladů (např. doprava, diagnostika, expresní příplatky, skladné). Ceny práce a dalších služeb se řídí aktuálním Ceníkem servisních služeb prodávajícího, který je dostupný na vyžádání nebo zveřejněn na webových stránkách prodávajícího. Ceny náhradních dílů se řídí ceníky výrobců. U oprav, jejichž předpokládaná cena včetně DPH přesáhne částku 1.000,- Kč, zašle prodávající kupujícímu e-mailem předběžnou kalkulaci ceny opravy, a to zpravidla do 7 pracovních dní od přijetí zboží. Oprava bude zahájena až po písemném schválení této kalkulace kupujícím, zasláném na e-mail servis@atfornax.cz.
- 12.6 Opravy s předpokládanou cenou do 3.050,- Kč včetně DPH provádí prodávající bez předchozího schválení kalkulace, pokud kupující v objednávce výslovně nepožádal o její zaslání. Požaduje-li kupující zaslání kalkulace i u oprav s předpokládanou cenou do 3050,- Kč vč. DPH, je k celkové ceně opravy připočítána cena za diagnostiku závady dle Ceníku servisních služeb. Pokud kupující neschválí předloženou kalkulaci a rozhodne se zboží neopravovat, je povinen uhradit prodávajícímu náklady na provedenou diagnostiku závady, případně náklady na demontáž a montáž zboží za účelem diagnostiky, dle Ceníku servisních služeb. Termín provedení opravy závisí na složitosti závady a dostupnosti náhradních dílů. O předpokládaném termínu nebo případném zdržení bude kupující informován.
- 12.7 **Expresní služby** V případě skladové dostupnosti náhradních dílů může kupující požádat o expresní provedení opravy (zpravidla do 24 hodin od doručení zboží a schválení postupu). Za expresní opravu je účtován příplatek dle Ceníku servisních služeb. V případě nutnosti objednání dílů je možné, na žádost kupujícího a po jeho schválení dodatečných nákladů, využít expresního dodání dílů od výrobce, je-li tato služba nabízena. Za tuto službu je účtován zvláštní poplatek za přepravu.
- 12.8 **Doprava a převzetí opraveného zboží** Náklady na dopravu opraveného zboží zpět kupujícímu hradí kupující, není-li dohodnuto jinak. Způsob dopravy volí prodávající s ohledem na charakter zboží (využívání přepravci např. PPL, Toptrans, Messenger). Cena dopravy je obvykle součástí konečné faktury za opravu. Je-li sjednán osobní odběr, je kupující povinen opravené zboží vyzvednout v provozovně prodávajícího do 14 pracovních dnů od doručení oznámení o ukončení opravy. Nevyzvedne-li kupující zboží ve stanovené lhůtě, je prodávající oprávněn účtovat skladné dle Ceníku servisních služeb. Prodávající je rovněž oprávněn po marném uplynutí lhůty zaslat zboží kupujícímu na dobírku na náklady kupujícího.
- 12.9 **Platební podmínky** Cenu servisu je kupující povinen uhradit jedním z následujících způsobů:
- a) V hotovosti nebo QR kódem při osobním převzetí v provozovně prodávajícího
 - b) Dobírkou při převzetí zboží od přepravce
 - c) Bankovním převodem na základě faktury (tato možnost je obvykle poskytována pouze smluvním partnerům).
- 12.10 Prodávající je oprávněn požadovat úhradu zálohy na opravu až do plné výše ceny za opravu, zejména v případě očekávaných vysokých nákladů nebo nutnosti objednání nestandardních náhradních dílů.
- 12.11 Záloha na provedení díla je hrazena na základě vystavené zálohové faktury. Oprava bude zahájena až po provedení plné úhrady zálohy.
- 12.12 **Servisní výjezd technika** Servisní výjezd technika k zákazníkovi je poskytován zejména u zboží pevně spojeného se stavbou, obtížně manipulovatelného, nebo pokud to vyžaduje charakter závady či nastavení zboží v místě provozu. O vhodnosti a možnosti provedení servisního výjezdu rozhoduje prodávající, který si vyhrazuje právo požadovat zaslání zboží k dílenské opravě ve své provozovně. V případě servisního výjezdu hradí objednatel cenu práce technika (včetně času stráveného na cestě), cenu použitých náhradních dílů a náklady na dopravu dle Ceníku servisních služeb. Náklady na dopravu jsou účtovány za každou jednotlivou cestu technika k zákazníkovi.

- 12.13 **Záruka na provedený servis spotřebiteli** Na práci provedenou v rámci servisu dle tohoto článku a na náhradní díly vyměněné v rámci servisu dle tohoto článku poskytuje prodávající záruku po dobu 2 let od data dokončení opravy. Tato záruka se vztahuje pouze na vady přímo související s provedenou prací nebo vyměněným dílem specifikovaným v dokladu o opravě. Nevztahuje se na jiné části zboží ani na závady způsobené jinými příčinami. Pro uplatnění shora v tomto odstavci uvedených záruk platí přiměřeně ustanovení těchto VOP uvedené výše.
- 12.14 Je nezbytné, aby v případě reklamace přístroje byl předán prodávajícímu kompletní přístroj. Jinak nelze posoudit stav zboží a rozhodnout o důvodnosti reklamace provedeného servisu.
- 12.15 Vadné náhradní díly z mimozáruční a pozáruční opravy se vracejí kupujícímu na základě vyžádání kupujícím.
- 12.16 *V případě, že objednatel si objedná servis v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, platí dále ustanovení uvedená v tomto článku níže.*
- 12.17 *Lhůta k vyřízení reklamace činí 3 měsíce a záruka na provedený servis činí 6 měsíc na práci a 3 měsíce na ND.. Neplatí čl. 12.13.*
- 12.18 *Ustanovení čl. 10.2 a následujících ust. čl. 10 platí pro reklamaci servisu obdobně.*

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně; a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty jím uvedenou.
- 13.2 Zpráva je doručena:
- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí, je-li toto přijetí potvrzeno elektronicky odesílateli adresátem
 - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb platí, že zpráva je doručena nejpozději třetím pracovním dnem po odeslání, a to včetně odepření převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít.
 - prostřednictvím sms, okamžikem dodání potvrzení o přijetí zprávy adresáta na telefon odesílatele
 - prostřednictvím datové schránky okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději však desátým dnem po dodání do datové schránky druhé smluvní strany
 - prostřednictvím aplikace Whatsapp či obdobné
- 13.3 Prodávající je dále nad rámec shora uvedeného výslovně oprávněn provádět úkony související s právy a povinnostmi z kupní smlouvy prostřednictvím hlasového telefonního hovoru s kupujícím, pokud s tím kupující v případě každého z nich, výslovně souhlasí.

14. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 14.1 Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího, SMS zpráv na telefonní číslo kupujícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího.
- 14.2 Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
- 14.3 Veškeré materiály publikované na webovém rozhraní jsou chráněny autorským zákonem. Produkty a služby, které jsou na webovém rozhraní uvedeny, informace o nich a jejich vyobrazení mohou být rovněž chráněny dalšími právy dotčených osob (zejména výrobců, distributorů a dodavatelů). Názvy a označení výrobků, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků. Jakákoliv část webového rozhraní (zejména popisy a vyobrazení prodáváných produktů, průvodce výběrem vhodného produktu, rozdělení kategorií a parametrů produktů, rady a tipy pro zákazníky) nesmí být zkopírována elektronickou nebo mechanickou cestou a zpřístupněna veřejnosti bez předchozího písemného svolení držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné využívání fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní

15. ZAJIŠTĚNÍ, POSTOUPENÍ A ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK PRODÁVAJÍCÍHO

- 15.1 V případě prodloužení kupujícího s úhradou jakékoliv peněžité pohledávky prodávajícího je prodávající oprávněn pozastavit dodání dalších objednávek kupujícího, požadovat úhradu kupní ceny předem nebo jednostranně zrušit nepotvrzené objednávky kupujícího.

- 15.2 Prodávající je dále oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky vůči kupujícímu proti pohledávkám kupujícího.
- 15.3 V případě prodlení kupujícího delšího než 14 dní je prodávající oprávněn požadovat okamžité uhrazení všech dosud nesplatných pohledávek.
- 15.4 Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupit ani zastavit jakoukoliv pohledávku vůči prodávajícímu vzniklou na základě této smlouvy třetí osobě.
- 15.5 Kupující není oprávněn provést započtení své pohledávky vůči prodávajícímu s pohledávkou prodávajícího vůči kupujícímu.
- 15.6 Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupit ani zastavit jakoukoliv pohledávku vůči prodávajícímu vzniklou na základě této smlouvy třetí osobě.
- 15.7 Kupující není oprávněn provést započtení své pohledávky vůči prodávajícímu s pohledávkou prodávajícího vůči kupujícímu.
- 15.8 V případě, že kupující zboží nekupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, ustanovení celého tohoto článku se nepoužije.

16. UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Kupní smlouvu lze ukončit pouze splněním, dohodou stran nebo odstoupením od smlouvy.
- 16.2 *Za podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem k odstoupení od smlouvy, považují smluvní strany zejména tato porušení povinnosti kupujícího, v případě, že kupující jedná při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti v souvislosti s předmětem svého podnikání nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání:*
 - a) *jakékoliv prodlení kupujícího s převzetím zboží*
 - b) *jakékoliv prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny*

17. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

- 17.1 Prodávající má mimo shora uvedeni právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:
 - a) zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek, zejména původní ceny, dodat;
 - b) plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.
- 17.2 V případě, že na straně kupujícího došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží ve shora uvedeném webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není povinen kupujícímu dodat zboží za takovou zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že bylo kupujícímu zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. V takovém případě má prodávající právo odstoupit od smlouvy.

18. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 18.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 18.2 Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány zejména za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy, vyřízení objednávky, vedení uživatelského účtu, vyřizování reklamací, plnění zákonných povinností prodávajícího a ochrany oprávněných zájmů prodávajícího.
- 18.3 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou správné a aktuální.
- 18.4 Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro splnění účelů uvedených v tomto článku, zejména v rozsahu identifikačních, kontaktních a fakturačních údajů kupujícího.
- 18.5 Osobní údaje jsou zpracovávány na základě plnění smlouvy, plnění právních povinností prodávajícího, oprávněného zájmu prodávajícího, případně na základě souhlasu subjektu údajů, je-li takový souhlas vyžadován.
- 18.6 Osobní údaje mohou být zpřístupněny zpracovatelům a dalším osobám podílejícím se na provozu e-shopu, plnění smlouvy, realizaci plateb, přepravě zboží, vyřizování reklamací, poskytování IT, cloudových, účetních, daňových nebo právních služeb, a to vždy v rozsahu nezbytném pro splnění daného účelu.
- 18.7 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

- 18.8 Subjekt údajů má zejména právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznesení námítky proti zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 18.9 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, rozsahu zpracovávaných údajů, době jejich uchování a právech subjektů údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího.

19. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

- 19.1 Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto podmínek, je chráněn autorským právem a může být chráněn dalšími právy dalších osob. Uživatel nesmí jeho obsah měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu prodávajícího či držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.
- 19.2 Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 19.3 Prodávající jako držitel autorských práv má zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do jeho autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu.
- 19.4 Prodávající dále má právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

20. BEZPEČNOST VÝROBKU

- 20.1 Prodávající zaručuje, že všechny výrobky uvedené na trh odpovídají požadavkům na bezpečnost dle Nařízení (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků. V případě zjištění bezpečnostní závady na výrobku má kupující právo požadovat nápravu, a to v souladu s ustanoveními tohoto nařízení.
- 20.2 Pokud kupující zjistí, že výrobek vykazuje vady ovlivňující jeho bezpečnost, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit prodávajícímu. Prodávající se zavazuje bez zbytečného odkladu provést opatření k nápravě, včetně případného stažení výrobku z trhu, opravy nebo výměny výrobku, a to v souladu s požadavky Nařízení (EU) 2023/988.
- 20.3 V případě, že výrobek nespĺňuje požadavky na bezpečnost dle Nařízení (EU) 2023/988, má kupující právo na jeho výměnu, opravu nebo vrácení výrobku a vrácení kupní ceny. Toto právo je nezávislé na zákonné záruce za vady zboží.

Kupující se v případě dotazů na bezpečnost výrobků nebo hlášení rizikových výrobků může obracet na odpovědnou osobu na e-mailové adrese nebo na telefonním čísle uvedených v záhlaví.

- 20.4 V případě, že výrobek uvedený na trh bude označen jako nebezpečný ve smyslu Nařízení (EU) 2023/988, prodávající je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat kupujícího prostřednictvím kontaktních údajů, které kupující poskytl při nákupu. Kupující bude informován o způsobu dalšího postupu, včetně možnosti vrácení výrobku, výměny nebo opravy.
- 20.5 Prodávající v rámci povinné sledovatelnosti výrobků podle Nařízení (EU) 2023/988 uchovává informace o výrobních šaržích a dodavatelském řetězci. Tyto informace mohou být použity k informování kupujícího o případném stažení nebezpečných výrobků z trhu.
- 20.6 V souladu s Nařízením (EU) 2023/988 je prodávající povinen uchovávat informace o dodavatelském řetězci, včetně údajů o výrobcí a šarži výrobku, po dobu 10 let. Tyto informace mohou být použity pouze za účelem zajištění bezpečnosti výrobků a plnění zákonných povinností.
- 20.7 Prodávající se zavazuje spolupracovat s příslušnými kontrolními orgány (např. Českou obchodní inspekci) při zajištění bezpečnosti výrobků. Tato spolupráce může zahrnovat stahování nebezpečných výrobků z trhu, poskytování informací o dodavatelském řetězci nebo zajištění nápravných opatření.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 21.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).

- 21.3 Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.
- 21.4 Pokud kupující prodává zboží dále třetím osobám, je povinen předat konečnému uživateli návod k použití, informovat o požadavcích na instalaci a informovat o bezpečnostních pokynech výrobce. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené nesplněním těchto povinností.
- 21.5 Ve smyslu zák. č. 185/2001 Sb. o odpadech v platném znění prodávající umožňuje bezplatný zpětný odběr elektrospotřebičů bez nutnosti nákupu nového elektrozařízení v rámci internetového prodeje v místě dodávky (soulad s § 37k odst. 4, písm. a) zákona o odpadech).
- 21.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 21.7 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 21.8 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 21.9 Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v záhlaví těchto VOP.

V Praze dne 12.6.2026
A.T. FORNAX, s.r.o.

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: A.T. Fornax, s.r.o., Vrázova 3/2144, Praha 5

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:
Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mailová adresa:
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu uvedeného výše nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: